

## A l'attention de Mesdames et Messieurs, responsables de la société ODALYS.

nous, bailleurs de vos résidences, souhaitons vous faire part du mécontentement qui est le nôtre de par votre manière de communiquer et gérer nos relations.

- aucune information quant au versement des loyers. Le cas échéant, la somme indiquée sur la facture ne correspond pas toujours à la somme versée sur notre compte bancaire.

- aucune information et retard dans le remboursement de la Taxe Ordure Ménagère.

- pas de réponses aux courriels

- retards non négligeables du versement des loyers

Nous sommes obligés de reconnaître que vous ne respectez pas le bail que nous avons conjointement signé.

Le 28 Mars, vous nous avez informés par courriel, que « vous êtes contraints d'interrompre les loyers ». Cette décision, vous l'avez prise d'une manière unilatérale car sans fondement. Sur le bail, nous ne trouvons trace du terme « pandémie » qui vous permet de prendre une telle décision.

Nous vous demandons :

- de régulariser le paiement du premier trimestre sur lequel il manque quinze jours de prestation.

- de nous verser l'intégralité du deuxième trimestre

D'une manière générale, nous attendons de vous, du respect car, nous tenons à vous rappeler que vous êtes notre fournisseur et par là même, nous sommes vos clients.

| NOM + PRENOM     | RESIDENCE / N° DE LOT                 | SIGNATURE                                                                             |
|------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| PASQUET Stéphane | LE DÔME /<br>LOT 107 –<br>PARKING 129 |  |
|                  |                                       |                                                                                       |
|                  |                                       |                                                                                       |
|                  |                                       |                                                                                       |
|                  |                                       |                                                                                       |
|                  |                                       |                                                                                       |