

Références à rappeler

numéro identifiant 4878449M

numéro de dossier 976

Numéro France Travail 10231761483

M. PASQUET STEPHANE
24 AV D ARES
33000 BORDEAUX

Votre contact en direct

001laura.corette@francetravail.net

BORDEAUX, le 18 septembre 2026

Objet : Documents à transmettre concernant votre demande d'allocations

Monsieur PASQUET,

Votre demande d'allocations est en cours de traitement. Des informations complémentaires sont toutefois nécessaires.

Nous vous remercions de nous transmettre au plus tôt le **document** suivant indispensable au traitement de votre demande⁽¹⁾ :

- L'ATTESTATION DESTINEE A FRANCE TRAVAIL DELIVREE PAR VOTRE EMPLOYEUR
Particuliers pour la période du 01/09/21 au 31/08/26

Vous pouvez nous **transmettre vos documents** par différents moyens :

- soit à partir du service « Transmettre et suivre un document »⁽²⁾ de votre espace personnel (accessible depuis « Mes échanges et documents »),
- soit à partir de l'application mobile France Travail « Mon Espace », service « Mes documents »,
- soit par courrier postal en envoyant une copie de vos documents à : FRANCE TRAVAIL BX MERIADECK TOUR 2000 CS41290 0001 TERRASSE FRONT DU MEDOC 33076 BORDEAUX CEDEX

Vous trouverez **les consignes à suivre pour l'envoi de vos documents par internet ou mobile** en annexe.

Votre demande d'allocations sera traitée à réception de ces documents. Pour plus d'informations, vous pouvez écrire à votre conseiller⁽³⁾ à partir de la messagerie de votre espace personnel.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur PASQUET, nos salutations distinguées.

Le Directeur de l'agence

(1) Si vous nous avez déjà envoyé certains documents, vérifiez qu'ils ont bien été pris en compte sur votre espace personnel ou sur l'application mobile. Adressez-nous uniquement les documents manquants.

(2) Lien vers le service « Transmettre et suivre un document » :

<https://candidat.francetravail.fr/candidat/situationadministrative/uploaddocuments/tableaudebord>

(3) Lien vers le service « Ecrire à votre conseiller » : <https://candidat.francetravail.fr/messagerie-integree>

FRANCE TRAVAIL NOUVELLE-AQUITAINE

FRANCE TRAVAIL BX MERIADECK TOUR 2000 CS41290 0001 TERRASSE FRONT DU MEDOC 33076 BORDEAUX CEDEX

www.francetravail.fr - **3949** Service gratuit + prix appel

DU LUNDI AU VENDREDI DE 08H30 A 12H30 - RECEPTION SUR RENDEZ VOUS L'APRES MIDI

KC16
FT01

CO1/ID331

ANNEXE

**CONSIGNES POUR ENVOYER VOS DOCUMENTS PAR INTERNET OU MOBILE**

- Plusieurs documents à transmettre ? Numérisez ou photographiez chaque document un à un et envoyez-les séparément
→ Exemple : **3 bulletins de salaire = 3 envois séparés**
- Un document avec plusieurs pages à transmettre ? Numérisez ou photographiez votre document et envoyez-le en une seule fois
→ Exemple : **1 bulletin de salaire de plusieurs pages = 1 envoi avec les pages dans l'ordre**

En cas de difficulté, des conseillers sont à votre disposition en agence ou au **3949**.



L'ensemble des informations relatives aux allocations chômage est disponible sur **francetravail.fr** (rubrique « Allocations et aides »).