



Conditions de fonctionnement des cours de mathématiques en ligne

Le présent document a pour objet de préciser les modalités d'organisation, d'annulation, de facturation et de déroulement des cours assurés par Stéphane Pasquet.

La réservation d'un cours vaut acceptation des présentes conditions.

Tarifs et paiements

Le tarif d'une heure de cours par webcam assuré en semaine est fixé 30,00 euros.

Si un cours doit exceptionnellement être assuré en week-end, l'heure sera facturée à 40,00 euros.

Un bilan est envoyé à chaque fin de mois par mail et/ou par SMS (option à choisir dès le départ et pouvant être modifiées à tout moment ultérieurement sur l'espace internet).

Les cours dispensés doivent être réglés avant la tenue du cours suivant le bilan envoyé.

Annulation d'un cours

Toute annulation signalée au moins 24 heures avant le début du cours ne sera pas facturée.

En cas de maladie ou d'événement imprévu indépendant de la volonté de l'élève, le cours ne sera pas facturé dès lors que les parents m'en informent dans les meilleurs délais.

Si des difficultés techniques rendent impossible le déroulement normal du cours pendant une durée significative, et si aucune solution de remplacement ne peut être proposée, le cours ne sera pas facturé.

En cas d'empêchement de ma part, le cours sera reporté à une date convenue avec la famille et ne donnera naturellement lieu à aucune facturation.

Dans les autres cas, un cours réservé mais non assuré par l'élève sera facturé.

Assiduité et travail personnel

Les progrès de l'élève reposent notamment sur sa régularité, son implication pendant les cours et son travail personnel entre les séances.

Les cours ont pour objectif d'accompagner l'élève dans son apprentissage, mais ne peuvent garantir à eux seuls un résultat scolaire particulier. La réussite du soutien dépend également de l'investissement personnel de l'élève et de sa volonté de mettre en pratique les méthodes et conseils proposés.

Arrêt des cours

Les parents peuvent décider d'arrêter le soutien scolaire à tout moment sans justification.

De même, je m'autorise d'arrêter le soutien scolaire pour les raisons suivantes :

- les annulations répétées rendent difficile l'organisation du suivi pédagogique ;
- je considère qu'une autre forme d'accompagnement serait plus adaptée aux besoins de l'élève.

Déroulement d'un cours

Un cours en mode « passif » n'est pas bénéfique pour l'élève. Il est donc nécessaire d'avoir une feuille de papier et un stylo pour pouvoir effectuer des calculs (par exemple), ou s'entraîner à la rédaction d'un raisonnement.

De mon côté, je dispose d'une tablette avec laquelle je peux écrire à l'aide d'un stylet, comme celle-ci :



https://www.amazon.fr/GAOMON-Tablette-Graphique-Sensibilit%C3%A9-raccourcis/dp/B07R77SNX9/ref=sr_1_8?__mk_fr_FR=%C3%85M%C3%85%C5%BD%C3%95%C3%91&sr=8-8

Bien sûr, l'élève n'est pas obligé d'en posséder une. Cependant, s'il en possède une, il pourra écrire directement sur le tableau à l'écran.

À la fin de chaque séance, le tableau rempli est converti en PDF et est disponible sur mon site :

<https://coursapasquet.fr/dashboard/>

Ainsi, l'élève et ses parents peuvent revenir sur ce que l'on a fait à n'importe quel moment.