

NOUS CONTACTER

N° client : 5 005 609 075

Identifiant Internet :

STEPHANEPASQUET.MATHWEB@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675033 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

RDC G COUR

RDC

24 AVENUE D ARES

33000 BORDEAUX

Titulaire du contrat

M. PASQUET STEPHANE

Votre contrat

N° de client : 5 005 609 075

N° de compte : 4 07 4 013 184 691

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 16 139 507 845 002

• Puissance : 06 kVA

• Heures Creuses

22H26-6H26



M. PASQUET STEPHANE

RDC

24 AVENUE D ARES

33000 BORDEAUX

Toulouse, le 9 décembre 2018

Bonjour Monsieur PASQUET,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 20h au 09 69 32 15 15 (Service gratuit + prix appel).

A bientôt,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation et votre bilan "MA CONSO & MOI"



NOUS CONTACTER

N° client : 5 005 609 075
Identifiant Internet :
STEPHANEPASQUET.MATHWEB@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675033 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

RDC G COUR
RDC
24 AVENUE D ARES
33000 BORDEAUX

Titulaire du contrat

M. PASQUET STEPHANE

Votre contrat

N° de client : 5 005 609 075
N° de compte : 4 07 4 013 184 691
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 16 139 507 845 002
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
22H26-6H26



M. PASQUET STEPHANE
RDC
24 AVENUE D ARES
33000 BORDEAUX

Facture du 09/12/2018

N° 32 947 153 361

Electricité (relevé Enedis)	221,19 €
TVA	27,51 €
Paiements déjà effectués	-547,25 €

Facture TTC

-298,55 €

Montant total
en votre faveur

298,55 €
TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 06/12/2019.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 06 de chaque mois.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 298,55€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : M PASQUET STEPHANE
Compte bancaire : FR7613335****10*****255***



Détail de la facture du 09/12/2018 N°32947153361



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03186102137765**Horaires heures creuses - 22H26-6H26 - (peuvent varier de quelques minutes)**

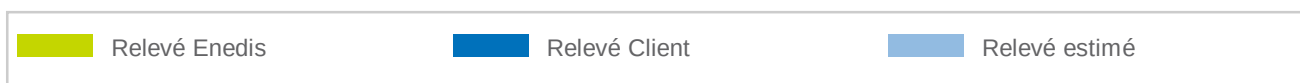
			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
Abonnement						
Heures Creuses - 06kVA - du 07/12/17 au 31/01/18			7,51	13,83	5,5%	
Heures Creuses - 06kVA - du 01/02/18 au 31/07/18			7,90	47,01	5,5%	
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/18 au 06/12/18			8,08	34,00	5,5%	
Heures Creuses - 06kVA - du 07/12/18 au 06/01/19			8,08	8,08	5,5%	
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 07/12/17 au 06/01/18			7,51	-7,51	5,5%	
Total Abonnement (dont acheminement 73,73 €)			95,41			
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Heures Creuses - 06kVA - du 07/12/17 au 14/06/18	25030 (Enedis)	25030 (Enedis)	0	0,0716	0,00	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 07/12/17 au 14/06/18	48604 (Enedis)	48604 (Enedis)	0	0,1007	0,00	20,0%
Heures Creuses - 06kVA - du 15/06/18 au 11/07/18	0 (Enedis)	71 (Enedis)	71	0,0716	5,08	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 15/06/18 au 11/07/18	0 (Enedis)	54 (Enedis)	54	0,1007	5,44	20,0%
Heures Creuses - 06kVA - du 12/07/18 au 06/08/18	0 (Enedis)	57 (Enedis)	57	0,0712 ⁽¹⁾	4,06	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 12/07/18 au 06/08/18	0 (Enedis)	46 (Enedis)	46	0,1002 ⁽²⁾	4,61	20,0%
Heures Creuses - 06kVA - du 07/08/18 au 06/12/18	57 (Enedis)	440 (Enedis)	383	0,0703	26,92	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 07/08/18 au 06/12/18	46 (Enedis)	351 (Enedis)	305	0,0995	30,35	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 27,89 €)			916	76,46		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			916	0,00957	8,77	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			916	0,02250	20,61	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					19,94	5,5%
Total Taxes et Contributions					49,32	
Total Electricité hors TVA					221,19	

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

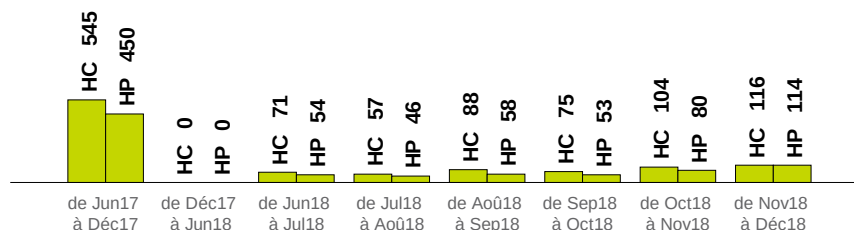
Total facture hors TVA du 09/12/2018	221,19 €	Montant total -298,55 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 105,84 €	21,16 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 115,35 €	6,35 €	
Total facture TTC du 09/12/2018	248,70 €	
Paielements déjà effectués	-547,25 €	



Evolution de votre consommation facturée en kWh



⚡ Votre consommation en Electricité



📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué au 01/01/2018 et au 01/08/2018. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/02/2018 et au 01/08/2018. Vos CGV ont été modifiées en décembre 2017. Elles ont également été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 01/08/18 : sur les 57kWh facturés, 44kWh à 0,0716€/kWh et 13kWh à 0,0703€/kWh
- (2) Evolution au 01/08/18 : sur les 46kWh facturés, 35kWh à 0,1007€/kWh et 11kWh à 0,0995€/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr



Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



Période du 15 décembre 2017
Au 9 décembre 2018

MA CONSO & MOI

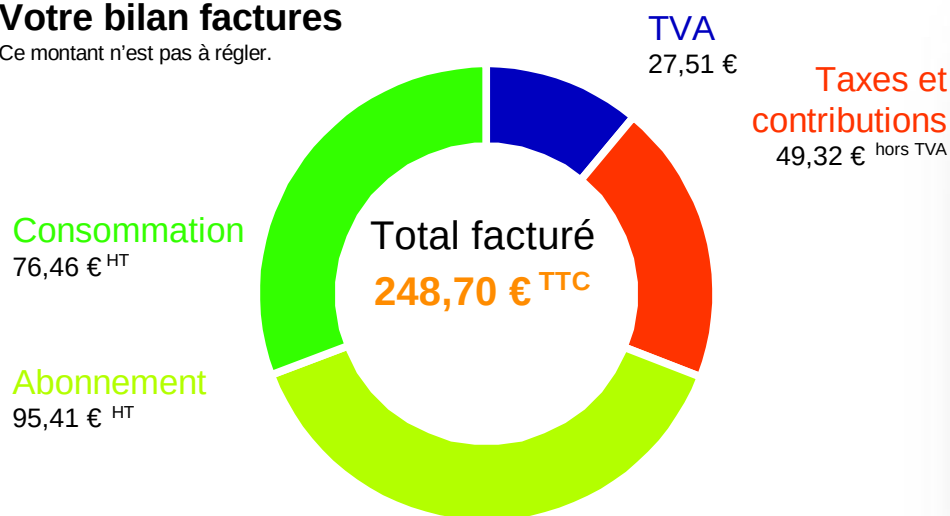
STEPHANE
PASQUET

RDC G COUR
RDC
24 AVENUE D ARES
33000 BORDEAUX

Bilan factures

Votre bilan factures

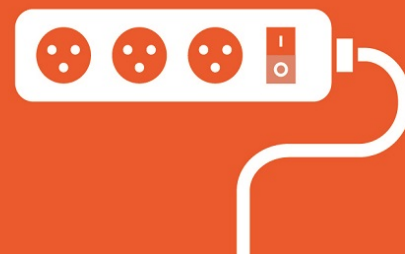
Ce montant n'est pas à régler.



Economies
d'énergie

Stoppez les consommations inutiles !

Installez des coupe-veilles
sur vos équipements (ordinateur,
imprimante, TV, ...)



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur
l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de
distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr.

- N° Client : 5005609075
- N° de PDL : 16 139 507 845 002
- Tarif Bleu - Heures Creuses



EDF-SA au capital de
1 505 133 838 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF :
85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3%
hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



